

Vorweg: Viele Fragen können Sie über das Anschauen der Videos über die QR-Codes unten klären.

Modul:  Elternbriefe

1. Wie registriere ich mich?

Sie bekommen einen QR-Code mit Anleitung für die Registrierung. **Je nach Klassenleitung kann dies über Email oder über ihr Kind erfolgen.** Folgen Sie einfach den Angaben und schon sind Sie registriert.

Die Registrierung klappt nicht – Was kann ich tun?

Einen neuen Code können Sie vom Medienteam bekommen. Dafür können Sie sich an eine der folgenden Emails wenden:

Standort Lengerich

Herr Althoff: christian.althoff@ge-lt.de

Standort Tecklenburg

Herr Hüwelmann: julian.huewelmann@ge-lt.de

Frau Diesing: kerstin.diesing@ge-lt.de

Muss ich mich anmelden?

Ja! Der größte Teil an Elternbriefen, sowie die Abwesenheit und die SELG-Termine laufen über Iserv.

Wie und wo melde ich mich an?

Sie können sich über die Iserv-App oder über die Serverseiten der Schule mit einem beliebigen Browser anmelden. Zuerst müssen Sie auf den richtigen Server:

Standort Lengerich: ge-lt.de

Standort Tecklenburg: ge-lete.de

In der Iserv App geben Sie bei „mein-iserv“ ebenfalls eine der beiden Adressen an, je nachdem auf welchen Standort Ihr Kind geht.

Wenn Sie die Iserv-App nutzen, werden die Anmeldedaten nur einmal zu Beginn abgefragt und Sie können diese langfristig speichern, ohne immer alles neu eingeben zu müssen.

Sind Sie auf der Anmeldeseite angekommen, dann müssen Sie die folgenden Daten eingeben:

Account: Ihre Emailadresse, mit der Sie sich registriert haben

Passwort: Ihr selbstgewähltes Passwort

Ich kann mich nicht einloggen. Warum existiert mein Account nicht?

Prüfen Sie Ihre Email auf die richtige Schreibweise. Prüfen Sie ebenfalls, ob Sie auf dem richtigen Server sind.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was nun?

Über den Button „Passwort vergessen“ unter der Anmeldemaske können Sie Ihr Passwort wieder ändern.

Muss ich beim Lesen der Elternbriefe etwas beachten?

Ja. Denken Sie daran immer auch zu bestätigen, dass Sie den Brief gelesen haben. Das geht über die Buttons „Gelesen“ oder „Zustimmen/Ablehnen“ unter dem Elternbriefe. Sollten Sie diese Buttons nicht finden, dann müssen Sie nichts weiter machen.

Ich habe mich erst später angemeldet. Kriege ich auch ältere Elternbriefe?

Ja. Sobald Sie sich anmelden, erhalten Sie auch alle alten Elternbriefe der Klasse.

Wie oft muss ich Elternbriefe lesen?

Wir können Ihnen hier keine Vorgaben machen. Allerdings hat sich also positiv erwiesen, dass man wenigstens einmal zu **Beginn und zum Ende der Woche reinschaut.**

Modul:  Abwesenheiten

Ich habe mein Kind „abwesend“ gemeldet. Hier steht aber noch „unentschuldigt“. Woran liegt das?

Genau wie Sie haben Kolleginnen und Kollegen **eine Woche Zeit** die Abwesenheit auf Richtigkeit zu prüfen. Sobald dies geschehen ist, wird bei Ihnen auch ein „entschuldigt“ angezeigt.

Muss ich gar keine Atteste mehr vorlegen?

Ist ihr Kind auf längere Zeit erkrankt, zum Beispiel länger als eine Woche, dann kann die Schule möglicherweise ein Attest einfordern. In diesem Fall können Sie zwar weiterhin Ihr Kind über das System abmelden, müssen aber auch ein Attest einreichen.

Kann ich mein Kind direkt mehrere Tage abwesend melden?

Ja das geht. Sie können einen längeren Zeitraum als nur einen Tag über den Bereich „Zeitraum“ bei der Eingabe wählen.

Modul  Elternsprechtage

Wo und wann finde ich SELG-Termine (Elternsprechtag-Termine)

Die Termine werden erst kurz vor den SELGS freigeschaltet. Vorher finden Sie hier auch keine Informationen.

QR-Codes zu den Erklärvideos



Bei Iserv im Elternmodul anmelden



Kinder bei Krankheit abmelden



Elternbriefe erhalten und beantworten